

SỔ BẢO HÀNH

THÔNG TIN BẢO HÀNH

Số số :

Tên Khách hàng :

Địa chỉ :

Điện thoại :

Email :

I. ĐIỀU KHOẢN CHUNG VỀ BẢO HÀNH

Toàn bộ sản phẩm nội thất do AConcept cung cấp đều được kiểm tra kỹ lưỡng trước khi bàn giao trực tiếp đến tay người sử dụng. Việc bảo hành là trách nhiệm bắt buộc đối với chúng tôi.

Áp dụng chính sách có thời gian bảo hành đối với sản phẩm do chúng tôi cung cấp giúp khách hàng an tâm hơn. Dưới đây là chính sách bảo hành của chúng tôi :

1. Bảo hành 12 tháng kể từ ngày giao hàng. Áp dụng cho các trường hợp có lỗi về kỹ thuật trong quá trình sản xuất.
2. Trong trường hợp sản phẩm bị trục trặc, tùy theo tình trạng, thời gian khắc phục có thể từ 3-5 ngày kể từ ngày nhận được thông tin.
3. Sản phẩm được bảo hành miễn phí trong thời hạn bảo hành được tính kể từ ngày giao hàng.
4. Quý khách không nên tự sửa chữa mà hãy báo ngay cho bộ phận Kỹ thuật AConcept theo số điện thoại : 028 3830 3207
5. Sau thời gian hết hạn bảo hành, nếu quý khách có bất kỳ yêu cầu hay thắc mắc thì vui lòng liên hệ AConcept để được hướng dẫn và giải quyết các vấn đề gặp phải.

II. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH

1. Các trường hợp hỏng hóc do sử dụng không đúng chức năng hoặc bảo quản sản phẩm không đúng cách từ phía nhà sản xuất.
2. Những hao mòn trong quá trình sử dụng của khách hàng theo thời gian như phai màu tự nhiên hoặc lão hóa của bề mặt sơn, vải, da, nệm... Bao gồm cả các trường hợp trầy xước, bong tróc, rách, rạn nứt, lún... của các bề mặt này (sơn, vải, da, PU, nệm...)
3. Các sản phẩm hết thời hạn bảo hành.
4. Các sản phẩm bị thay đổi so với kết cấu so với ban đầu.
5. Các sản phẩm không có phiếu bảo hành hoặc hoá đơn mua hàng hợp lệ.
6. Sản phẩm bị gãy, vỡ, trầy xước, biến dạng cơ học do lỗi của người sử dụng.
7. Khách hàng tự ý sửa chữa khi sản phẩm trục trặc mà không báo về công ty.
8. Sản phẩm được tẩy sấy chống mối mọt từ bên trong bản thân sản phẩm. Mọi tác động do môi trường bên ngoài như: ẩm ướt, mối, chuột ... sẽ không được bảo hành.
9. Sản phẩm bị ngập nước gây nở, cong vênh. Sản phẩm bị tác động của hơi nước hoặc nhiệt độ cao.

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÀ BẢO QUẢN SẢN PHẨM

1. Quý khách không để các loại hoá chất, dung môi tiếp xúc trực tiếp với sản phẩm.
2. Không để ánh nắng rọi trực tiếp vào sản phẩm. Tia cực tím của ánh sáng mặt trời sẽ làm hư hỏng và lão hoá bề mặt lớp sơn, bạc màu vải, da hoặc PU.
3. Không để sản phẩm ở môi trường khắc nghiệt, nóng lạnh đột ngột.
4. Đối với các loại gỗ công nghiệp (gỗ nhân tạo) bao gồm MFC, MDF, Veneer ... Quý khách không để nước hay các loại chất lỏng ngấm vào sản phẩm, hoặc đặt sản phẩm ở những nơi ẩm ướt.
5. Tránh đặt những sản phẩm gây cháy gần sản phẩm nội thất làm ảnh hưởng đến hình dạng và màu sắc của sản phẩm.

V. LIÊN HỆ, THẮC MẮC, KHIẾU NẠI VỀ BẢO HÀNH

Mọi thắc mắc, khiếu nại về vấn đề bảo hành, xin Quý khách vui lòng liên hệ:

BỘ PHẬN KỸ THUẬT

Địa chỉ : 206 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 6, Quận 3, Tp HCM

Điện thoại : 028 3930 3207

E-mail : info@aconcept-vn.com

AConcept Hồ Chí Minh
206 Nam Kỳ Khởi Nghĩa,
P.6, Q.3, TP.HCM
Tel : +84 28 3930 3312

279 Nguyễn Văn Trỗi, P.10,
Q. Phú Nhuận, TP.HCM
Tel : +84 28 3930 3312

AConcept Hà Nội
10 Chương Dương Độ,
Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel : +84 24 3932 9696

AConcept Hải Phòng
L1+ L2 Mê Linh - Phạm Văn
Động, Dương Kinh, Hải Phòng
Tel : +84 22 5362 0999

AConcept Đà Nẵng
75 Hoàng Diệu, Quận Hải
Châu, TP. Đà Nẵng
Tel : +84 23 6388 6191

AConcept Quảng Ninh
A8, Ô 31/32 MonBay,
TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
Tel : 0203 655 8686

AConcept Bắc Giang
Số 309, 313 đường Hoàng Văn Thụ,
P. Xương Giang, TP. Bắc Giang
Tel : 0203 655 8686